

DER SENIORENBEIRAT FALKENSEE

FACHTAGUNG „IM ALTER ZU HAUSE. ZU HAUSE
DIGITAL: CHANCEN FÜR DAS WOHNEN IM ALTER“

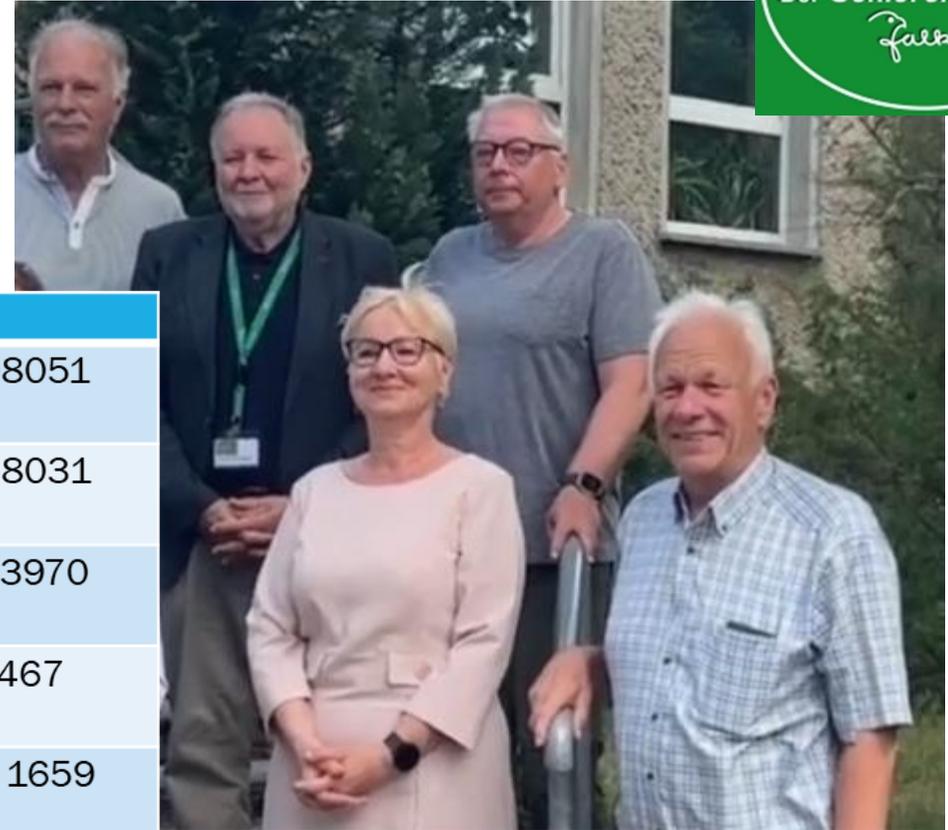
24.10.2023 SPREESPEICHER BERLIN

Einfache Hilfe im Haushalt durch digitale
Alltagstechnologie

Michael Lauber
Albrecht Frei



DAS IT-TEAM DES SENIORENBEIRATES FALKENSEE



Name	Email	Telefon
Michael Lauber	michael.lauber@seniorenbeirat-falkensee.de	Tel: 03322 8508051
Nestor Bachmann	nestor.bachmann@seniorenbeirat-falkensee.de	Tel: 03322 1258031
Dirk Bilstein	dirk.bilstein@seniorenbeirat-falkensee.de	Tel: 01522 8693970
Sylvia Hoffmann	sylvia.hoffmann@seniorenbeirat-falkensee.de	Tel: 0151 1048467
Albrecht Frei	albrecht.frei@seniorenbeirat-falkensee.de	Tel: 0176 5566 1659
Holger Peetz	Hopeetz10@gmail.com	Tel: 03322 1244860
Udo Mitschka	udo.mitschka@t-online.de	Tel: 0157 348 13 725
Ulf Hoffmeyer	ulf.hoffmeyer@yahoo.com	Tel: 03322 200836

DIGITALISIERUNG UND TEILHABE IM ALTER

PRÄSENZVERANSTALTUNGEN DER IT-GRUPPE DES SENIORENBEIRATES FALKENSEE



Präsenzveranstaltung im ASB Mehrgenerationenhaus Falkensee

- Stärkung der Medienkompetenz
- Unterstützung der älteren Menschen im Umgang mit digitalen Medien und Geräten
- Information und Beratung rund um die Themen
 - Smartphone/Handy
 - PC/Notebook
 - Internet / Router
 - Smart Home
 - Notfalluhren für Senioren
 - Sprachassistenten



GENUTZTE GERÄTE SOWOHL IN BEZUG AUF DIE DIGITALE BERATUNG, ALS AUCH AUF DEN ALLTAGS EINSATZ



Smart Watch / Notfalluhr



Blutdruckmessgerät



Alexa Lautsprecher



Gerätefinder



Saug-Wischroboter



Videotürklingel

SMART HOME - WAS IST DAS EIGENTLICH

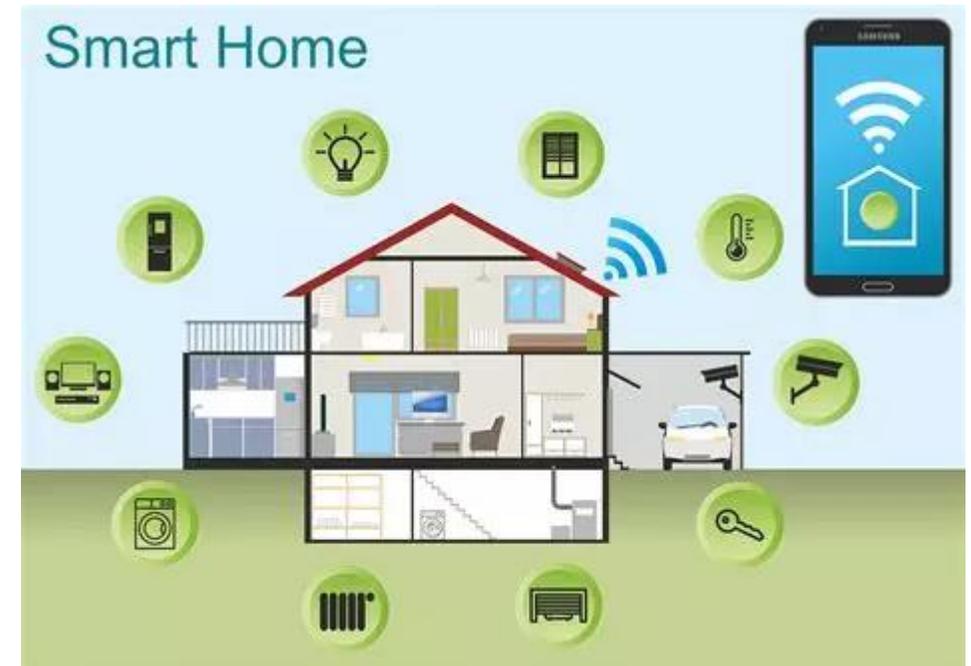
Fragen in die Runde



- Wer kennt den Begriff – Smart Home?
- Wer nutzt schon ein Smart Home zuhause?

Begriffserklärung:

Smart Home dient als Oberbegriff für technische Verfahren und Systeme zur Gebäudeautomation in Wohnräumen und -häusern, in deren Mittelpunkt eine Erhöhung von Wohn- und Lebensqualität, Sicherheit und effizienter Energienutzung auf Basis vernetzter und fernsteuerbarer Geräte und Installationen sowie automatisierbarer Abläufe steht. Wikipedia



SMART HOME ODER AUCH INTELLIGENTES HAUS



BEISPIELE FÜR SMART HOME ANWENDUNGEN

- Rauchwarnmelder
- Wassermelder
- Außenkamera
- Innenkamera
- Bewegungsmelder
- Rollladensteuerung
- Zwischenstecker – misst den Stromverbrauch
- Lichtsteuerung
- Heizungsteuerung



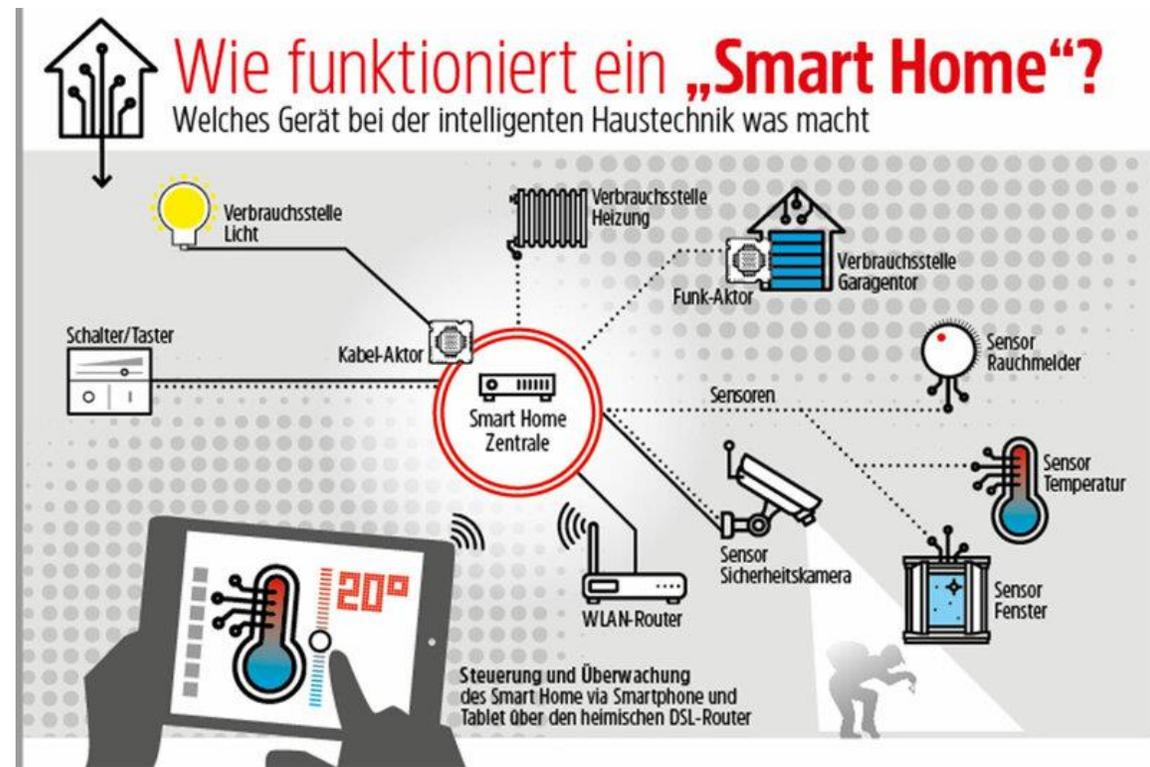
SMART HOME ODER AUCH INTELLIGENTES HAUS

SMART HOME - WAS BRAUCHE ICH DAFÜR

- Smart Home Controller/Zentrale
- App zur Steuerung und Monitoring
- Internet Anschluss-Router z.B. Fritz Box
- Benötigte Sensoren oder Steuereinheiten

Kosten für ein Smart Home (Bosch)

- Smart Home Controller ca. 100 €
- Heizkörpersteuerung 50 – 90 €
- Smarte Leuchten ca. 20 €
- Kamera 260 €
- Wassermelder 70 €
- Rauchwarnmelder 80 €



SMART HOME ODER AUCH INTELLIGENTES HAUS

SMART HOME WAS IST ZU BEACHTEN

- Brauche ich ein Smart Home überhaupt?
- Herstellerbindung – Nicht alle Sensoren oder Steuereinheiten passen an jede Smart Home Zentrale
- Die App auf dem Smartphone/Tablet sollte vorher getestet werden, ob man mit der Bedienung zurechtkommt
- Die Reichweite der Sensoren ist begrenzt
- Die Batterien der Sensoren oder Steuereinheiten müssen regelmäßig getauscht werden
- Gewisse Komplexität



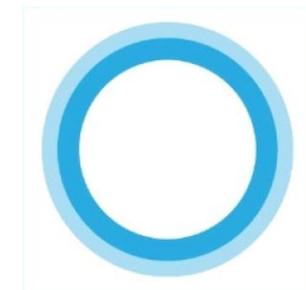
ALEXA, SIRI, CORTANA UND CO.

SPRACHASSISTENTEN KÖNNEN MEHR ALS WIR DENKEN



- Welche Sprachassistenten gibt es
 - Amazon Alexa
 - Apple SIRI
 - Google Assistant
 - Microsoft Cortana

amazon alexa



ALEXA, SIRI, CORTANA UND CO.



SPRACHASSISTENTEN KÖNNEN MEHR ALS WIR DENKEN

Amazon Alexa

- Bedienung: Um Alexa zu aktivieren reicht es ihren Namen zu sagen. Wer will kann das Codewort für die Aktivierung ändern.
- Funktionen und Skills: Ob es nun die Nachrichten oder die Wetterdaten sein sollen – ein Kommando reicht, um an die gewünschten Informationen zu kommen. Alexa kann aber auch den Wecker stellen, Einkäufe erledigen oder die Hausautomation steuern. Neben den Standardfunktionen lässt sich die Palette der Möglichkeiten mithilfe der sogenannten Alexa Skills erweitern.
- Endgeräte: Alexa gibt es zum Beispiel für Amazon Echo, für den Echo Dot, Echo Show sowie für den FireTV Stick. Doch auch als App ist die digitale Assistentin verfügbar. Smarthome-Komponenten aller Art können mit Amazons Sprachassistentin ebenfalls gesteuert werden.

Apple Siri

- Bedienung: Siri wird mit dem Befehl „Hey Siri“ aktiviert. Alternativ wird die Home-Taste des iPhones oder iPads gedrückt um Siri zu starten und losgelassen, wenn die Anweisung fertig ist.
- Funktionen und Skills: Siri nimmt Anrufe entgegen, verschickt Nachrichten oder verfasst E-Mails. Wecker, Timer und Erinnerungen sind mit der Sprachassistentin von Apple ebenfalls kein Problem. Auch eine intelligente Steuerung fürs eigene Zuhause lässt sich mit Siri realisieren – vorausgesetzt, die Nutzer statten sich mit kompatiblen Geräten aus.
- Endgeräte: Wie es für Apple typisch ist, ermöglicht das Unternehmen die Nutzung des Sprachassistenten ausschließlich mit hauseigenen Geräten, wie iPhone, iPad, AirPods, HomePod oder Apple Watch.

ALEXA, SIRI, CORTANA UND CO.



SPRACHASSISTENTEN KÖNNEN MEHR ALS WIR DENKEN

Google Assistant

- Bedienung: der Google Assistant wird mit dem Befehl "Hey Google" aktiviert.
- Funktionen und Skills: Zu den Möglichkeiten des Sprachassistenten von Google gehört die Planung des eigenen Tages, das Erhalten von Informationen aller Art sowie die Steuerung des eigenen Smart Homes. Auch Gespräche können Nutzer mit diesem digitalen Assistenten führen.
- Endgeräte: Der Google Assistant funktioniert auf einer Reihe verschiedener Endgeräte, wie Smartphones, Tablets, TV-Geräten, Smartwatches oder Auto-Navis. Auch Smart Speaker und Smart Displays aus dem Hause Google lassen sich mit der Sprachsteuerung ausstatten.

Microsoft Cortana

- Bedienung: Mit „Hey, Cortana“ wird der Sprachassistent gesteuert.
- Funktionen und Skills: Cortana kann Musik abspielen, Anrufe tätigen, Termine verwalten, Nachrichten und E-Mails schreiben, Internetsuchen durchführen und vieles mehr.
- Endgeräte: Cortana sollte ursprünglich nicht nur auf Windows-Geräten und der Xbox One verfügbar sein, sondern auch auf iOS- und Android-Endgeräten. Auf diesen ist seit dem 31. Januar 2020 Cortana allerdings nicht mehr verfügbar

ALEXA, SIRI, CORTANA UND CO.



SPRACHASSISTENTEN KÖNNEN MEHR ALS WIR DENKEN

	Alexa	Google Assistant	Siri	Cortana	Bixby
Aktivierung per Sprache	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Sprachbefehl	Alexa, Computer, Echo, Amazon, Ziggy	Hey, Google beziehungsweise Ok, Google	Hey, Siri	Hey, Cortana	Hi, Bixby
Nutzung auf Smartphone	Ja, iOS und Android	Ja, iOS und Android	Ja, nur iOS	Nein	Ja, nur Samsung-Smartphones
Verfügbar als Stand-Alone-Gerät (zum Beispiel Lautsprecher)	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein
Musik-Streaming	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja
Nutzung im Smart Home	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja
Skills / Kurzbefehle verfügbar	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja



SOS SMARTWATCHES

NOTFALLUHR FÜR SENIOREN

- In erster Linie sind die Notfalluhren aber dazu da, dass Senioren & deren Bezugspersonen rund um die Uhr in Kontakt bleiben.
- Besondere Funktionsmerkmale der Notfalluhren sind: Einfache Bedienung, GPS-Ortung, Freisprechfunktion, Sturzerkennung.
- SIM-Karte: Die meisten Notfalluhren verfügen über eine eigene SIM-Karte und funktionieren daher auch eigenständig ohne ein Smartphone.



HAVELLÄNDISCHER SENIORENTAG AM 11.06.22

IMPRESSIONEN



DURCHGEFÜHRTE BERATUNGEN



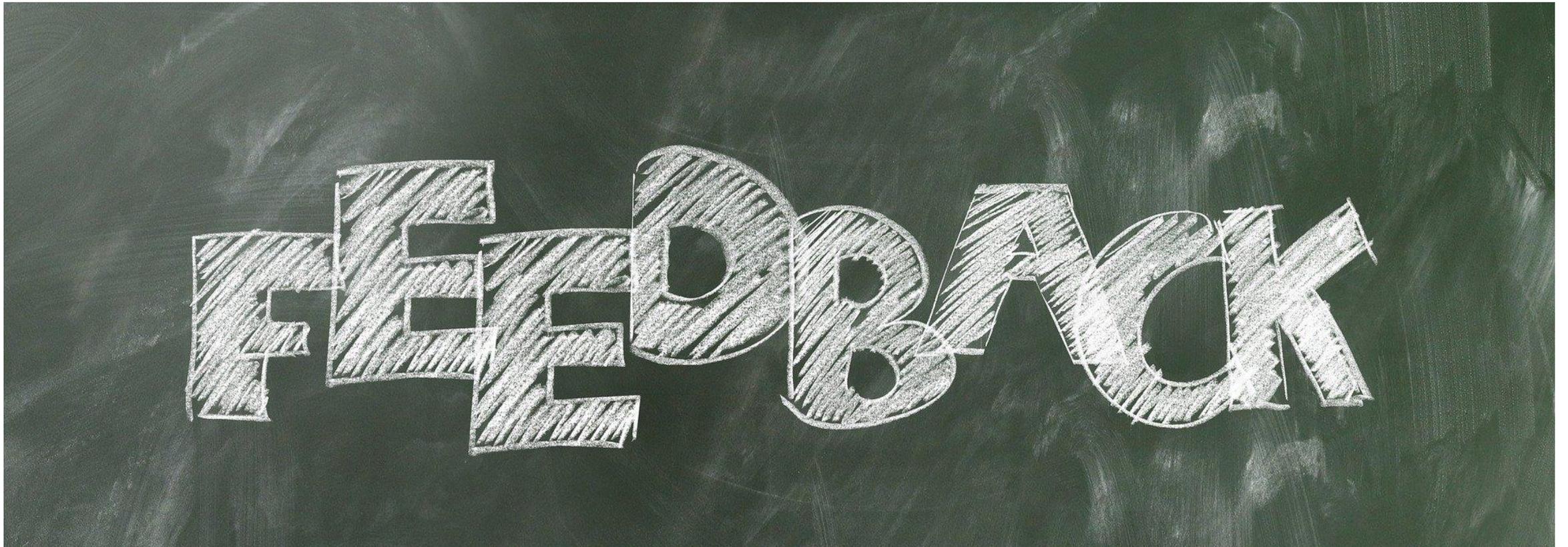
Worin bestand Beratungsbedarf

- Neues Handy – Probleme bei der Inbetriebnahme
- Daten, hauptsächlich Bilder von älteren auf neuere Geräte kopieren
- Druckerprobleme, falsche Zuweisung des aktuellen Druckers
- Deinstallation eines alten Antiviren Software - nur mit McAfee Spezialtool möglich
- Fragen zur Gerätesicherheit
- WhatsApp Desktop einrichten
- Rückerstattung im Onlineshop



FEEDBACK – ABSCHLUSSRUNDE

IHRE FRAGEN





Vielen Dank für Ihr Interesse!

Bei weiteren Fragen wenden
Sie sich gerne an uns

Seniorenbeirat Falkensee

Telefon: +49 (0) 3322/ 200836

E-Mail: info@seniorenbeirat-falkensee.de

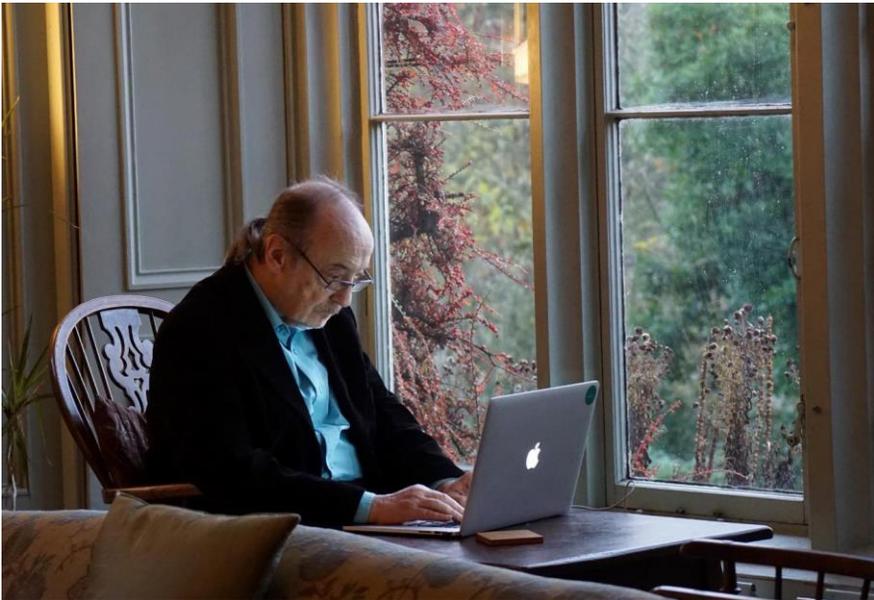


~~BACKUP SLIDES~~

Backup Slides

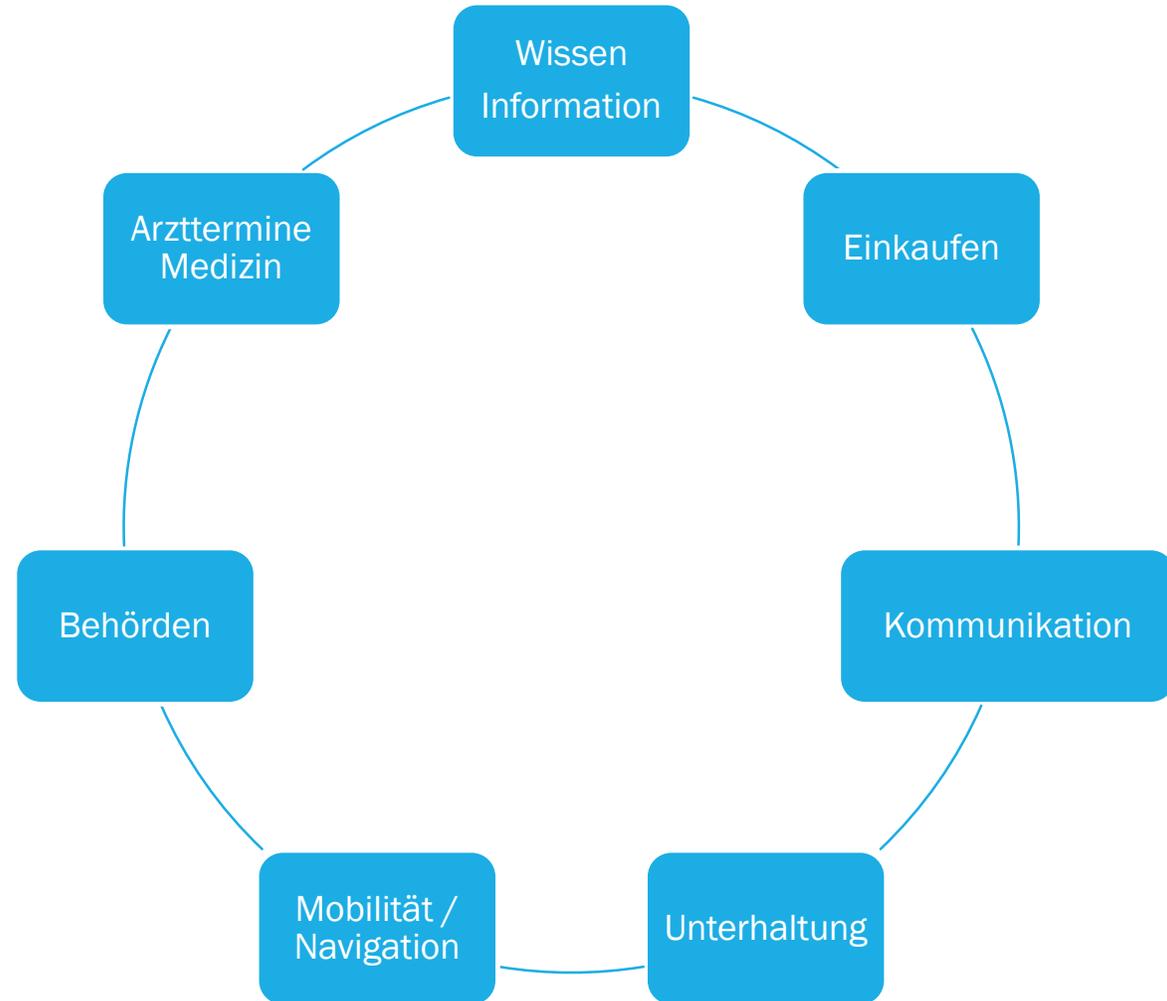
DIGITALISIERUNG UND TEILHABE IM ALTER

DIE DIGITALEN LEBENSWELTEN DER ÜBER 60-JÄHRIGEN IN DEUTSCHLAND



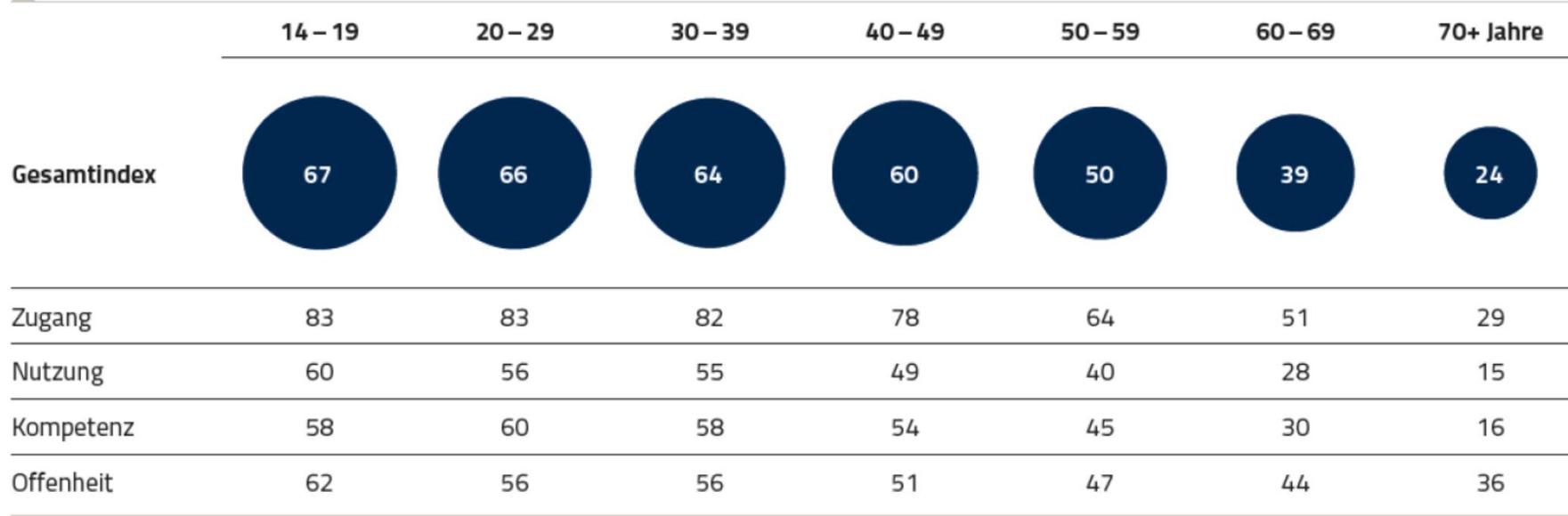
- Digitale Teilhabe ist gerade auch für ältere Menschen eine wichtige Grundlage für soziale Teilhabe
- fördernde Faktoren für die digitale Teilhabe älterer Menschen sind der Wunsch nach Kommunikation, sozialen Kontakte und (gesellschaftlicher) Teilhabe (nicht Problembewältigung)
- der Offliner-Anteil ist seit 2012 fast unverändert: 10 Millionen Offliner über 60 Jahre in Deutschland dürfen nicht „übersehen“ werden
- Oftmals nehmen ältere Menschen das Internet nicht als intuitiv wahr, sondern als kompliziert• ältere Menschen vermissen häufig Sicherheit, Vertrauen, Verantwortung: „Der Staat soll für Sicherheit im Internet sorgen“

CHANCEN DER DIGITALISIERUNG



INTERNETNUTZUNG DURCH ÄLTERE MENSCHEN

DIGITAL-INDEX NACH ALTERSGRUPPEN



BASIS 14 – 19 Jahre: n=82 (Niedrige Fallzahl!), 20 – 29 Jahre: n= 149, 30 – 39 Jahre: n= 278, 40 – 49 Jahre: n=463, 50 – 59 Jahre: n= 681, 60 – 69 Jahre: n= 511, 70+ Jahre: n= 413

DER SENIORENBEIRAT FALKENSEE

FACHTAGUNG „IM ALTER ZU HAUSE. ZU HAUSE
DIGITAL: CHANCEN FÜR DAS WOHNEN IM ALTER“

24.10.2023 SPREESPEICHER BERLIN

Einfache Hilfe im Haushalt durch digitale
Alltagstechnologie



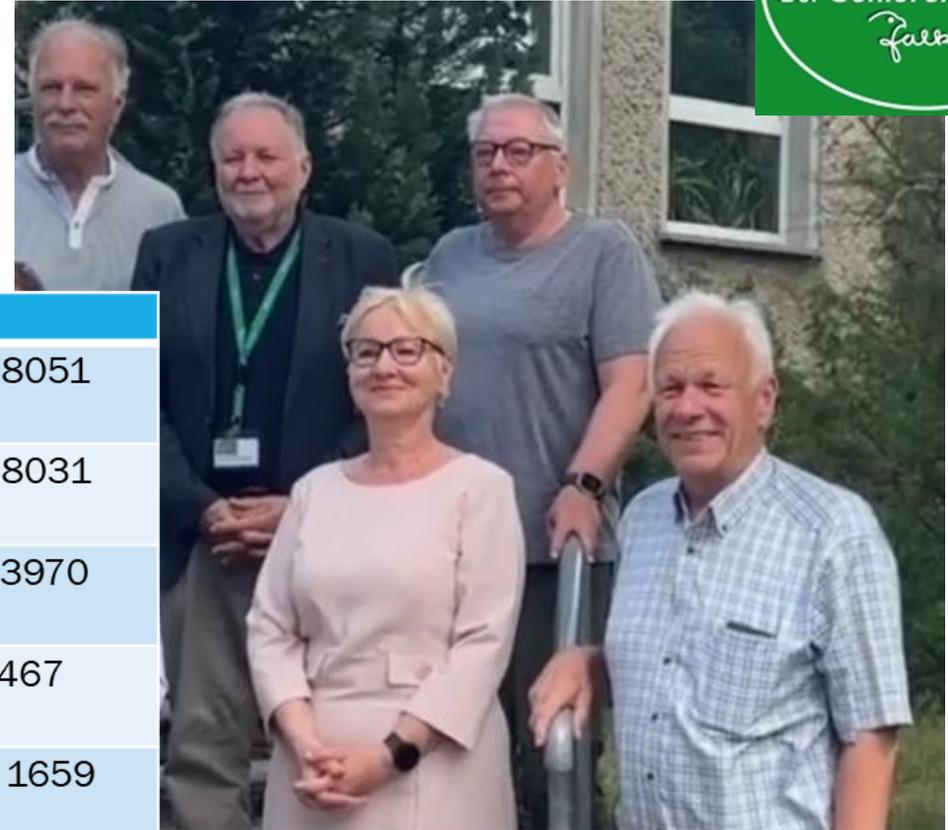
DER SENIORENBEIRAT – FALKENSEE

DAS SPRACHROHR DER SENIOREN SIND, DIE BEDÜRFNISSE UND FORDERUNGEN DER ÄLTEREN GENERATION IN POLITIK UND VERWALTUNG EINBRINGEN.



Mitglieder von rechts nach links
Klaus-Peter Mentzel, Dietmar Rohm, Ulf Hoffmeyer-
Zlotnik (Vorsitzender), Cornelia Hennefuß, Michael
Lauber, Nestor Bachmann, Erhard Winkler und
Wolfgang Quante.

DAS IT-TEAM DES SENIORENBEIRATES FALKENSEE



Name	Email	Telefon
Michael Lauber	michael.lauber@seniorenbeirat-falkensee.de	Tel: 03322 8508051
Nestor Bachmann	nestor.bachmann@seniorenbeirat-falkensee.de	Tel: 03322 1258031
Dirk Bilstein	dirk.bilstein@seniorenbeirat-falkensee.de	Tel: 01522 8693970
Sylvia Hoffmann	sylvia.hoffmann@seniorenbeirat-falkensee.de	Tel: 0151 1048467
Albrecht Frei	albrecht.frei@seniorenbeirat-falkensee.de	Tel: 0176 5566 1659
Holger Peetz	Hopeetz10@gmail.com	Tel: 03322 1244860
Udo Mitschka	udo.mitschka@t-online.de	Tel: 0157 348 13 725
Ulf Hoffmeyer	ulf.hoffmeyer@yahoo.com	Tel: 03322 200836

DIGITALISIERUNG UND TEILHABE IM ALTER

PRÄSENZVERANSTALTUNGEN DER IT-GRUPPE DES SENIORENBEIRATES FALKENSEE



Präsenzveranstaltung im ASB Mehrgenerationenhaus Falkensee

- Stärkung der Medienkompetenz
- Unterstützung der älteren Menschen im Umgang mit digitalen Medien und Geräten
- Information und Beratung rund um die Themen
 - Smartphone/Handy
 - PC/Notebook
 - Internet / Router
 - Smart Home
 - Notfalluhren für Senioren
 - Sprachassistenten



DIGITALISIERUNG UND TEILHABE IM ALTER

UNTERSTÜTZUNG DURCH DEN SENIORENBEIRAT FALKENSEE



Die Herausforderungen

Mit der Digitalisierung wandelt sich auch der Alltag älterer Menschen. Bereits heute umfasst dies z. B. die Umstellung auf digitale Verwaltungsakte, Onlinebanking, den völligen Umbau von Kommunikation durch die neuen Arten der Kommunikationsmöglichkeiten oder das selbstständige Buchen über Onlineportale.



GENUTZTE GERÄTE SOWOHL IN BEZUG AUF DIE DIGITALE BERATUNG, ALS AUCH AUF DEN ALLTAGS EINSATZ



Smart Watch / Notfalluhr



Blutdruckmessgerät



Alexa Lautsprecher



Gerätefinder



Saug-Wischroboter



Videotürklingel

DURCHGEFÜHRTE SCHULUNGSVERANSTALTUNGEN



NOTFALLUHR FÜR SENIOREN

- In erster Linie sind die Notfalluhren aber dazu da, dass Senioren & deren Bezugspersonen rund um die Uhr in Kontakt bleiben.
- Besondere Funktionsmerkmale der Notfalluhren sind: Einfache Bedienung, GPS-Ortung, Freisprechfunktion, Sturzerkennung.
- SIM-Karte: Die meisten Notfalluhren verfügen über eine eigene SIM-Karte und funktionieren daher auch eigenständig ohne ein Smartphone.



ALEXA, SIRI, CORTANA UND CO.



SPRACHASSISTENTEN KÖNNEN MEHR ALS WIR DENKEN

	Alexa	Google Assistant	Siri	Cortana	Bixby
Aktivierung per Sprache	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Sprachbefehl	Alexa, Computer, Echo, Amazon, Ziggy	Hey, Google beziehungsweise Ok, Google	Hey, Siri	Hey, Cortana	Hi, Bixby
Nutzung auf Smartphone	Ja, iOS und Android	Ja, iOS und Android	Ja, nur iOS	Nein	Ja, nur Samsung-Smartphones
Verfügbar als Stand-Alone-Gerät (zum Beispiel Lautsprecher)	Ja	Ja	Ja	Nein	Nein
Musik-Streaming	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja
Nutzung im Smart Home	Ja	Ja	Ja	Nein	Ja
Skills / Kurzbefehle verfügbar	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

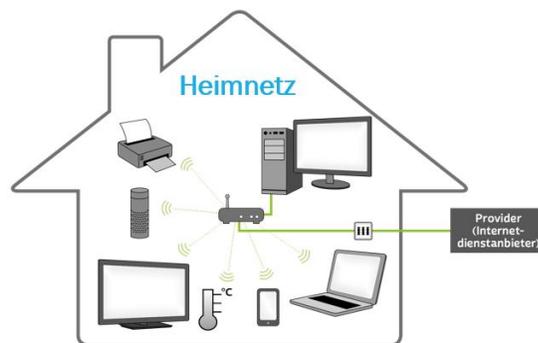
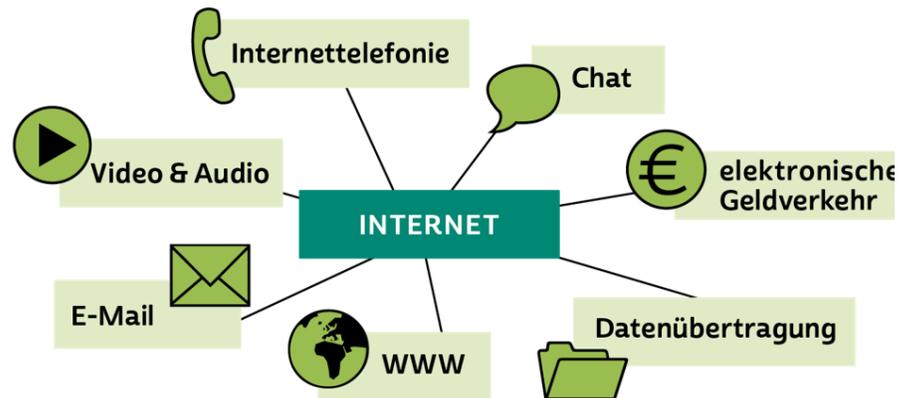


DURCHGEFÜHRTE SCHULUNGSVERANSTALTUNGEN

ÜBERBLICK: THEMA INTERNET



INTERNETDIENSTE



MOBILFUNKTARIF

- Welchen Mobilfunktarif haben Sie? (Austausch)
- Häufig Smarttarife – verbinden Telefonflatrates (Mobil- und Festnetz) mit bestimmtem Datenvolumen (Internet) oder Prepaid-Tarife
- Neu bei Smartphone-Verträgen: gesetzlich geplante Kündigungs- und Laufzeiten, gedeckelte Gebühren für Rufnummernmitnahme (seit Juni 2021)
- EU-Roaming-Gebühren entfallen in den meisten EU-Regionen (seit 2017)

LIEBLINGSTARIP			
ULTRAKURZ 1 GB Daten LTE ✓ 100 Freiminuten ✓ 19 Cent pro Minute ✓ 9 Cent pro SMS	MITTELWELLE 7 GB Daten LTE ✓ Allnet Flat (Telefonie/SMS)	SUPERFUNK 15 GB Daten LTE ✓ Allnet Flat (Telefonie/SMS)	MEGAFON 25 GB Daten LTE ✓ Allnet Flat (Telefonie/SMS)
15 € pro Monat zzgl. 19 € einmalige Bereitstellungsgebühr	20 € pro Monat zzgl. 25 € einmalige Bereitstellungsgebühr	25 € pro Monat zzgl. 19 € einmalige Bereitstellungsgebühr	30 € pro Monat zzgl. 25 € einmalige Bereitstellungsgebühr

WAS IST EIGENTLICH ROAMING



- Die Bezeichnung Roaming ist ein Begriff für Handynutzung im Ausland, wo das eigene Heimnetzwerk nicht zur Verfügung steht
- Englisch für „herumwandern“, „streunen“ oder „herumstreifen“
- Fahren Sie über die deutsche Grenze, können Sie mit Ihrem Handy nicht mehr wie gewohnt im deutschen Netz nutzen (Daten und Telefonieren), da Ihr Mobilfunkanbieter hier nicht zuständig ist
- Aktivieren Sie auf Ihrem Handy die Roaming-Funktion, können Sie auch im Ausland telefonieren. Sie nutzen dann das Mobilfunknetz des Partners Ihres Mobilfunkanbieters
- Vorsicht: Roaming kann hohe Kosten im nicht EU-Ausland verursachen

DURCHGEFÜHRTE SCHULUNGSVERANSTALTUNGEN

ÜBERBLICK: ONLINEBANKING



ONLINEBANKING

WIE FUNKTIONIERT ONLINEBANKING

- Als erstes müssen Sie sich bei Ihrer Bank für das Onlinebanking registrieren. Das geschieht zum Beispiel vor Ort in der nächsten Filiale oder auch online
- Haben Sie sich registriert, erhalten Sie die Zugangsdaten für das Onlinebanking. Diese bestehen aus einem Benutzernamen oder Ihrer Kontonummer, sowie einem Passwort oder einer PIN
- Die Banken bieten oft zwei Zugangsmöglichkeiten an, mit dem Browser am PC oder eine Banking App auf dem Smartphone



ONLINEBANKING

FILIALBANK VERSUS DIREKTBANK

Unterschiede

- Während Kunden einer Filialbank die Möglichkeit haben, ihre Bankgeschäfte auch vor Ort in eine Filiale zu erledigen, gibt es bei der Direktbank üblicherweise nur den Weg über das Internet oder andere Telekommunikationsmedien wie Telefon und Fax.
- Durch die Einsparung von Filialen können Direktbanken in der Regel deutlich günstiger wirtschaften. Diesen Vorteil geben die Kreditinstitute meist in Form von attraktiv verzinsten Anlageprodukten sowie günstigen Krediten an Verbraucher weiter. Darüber hinaus entfallen bei vielen Direktbanken Verwaltungsgebühren für die Kontoführung.



ONLINEBANKING

TIPPS FÜR SICHERES ONLINE-BANKING

1. Geben Sie niemals Ihre Zugangsdaten am Telefon oder per E-Mail weiter
2. Öffnen Sie keine Links oder Dateianhänge aus E-Mails heraus
3. Loggen Sie sich nicht über ein öffentliches WLAN in Ihr Online-Banking ein
4. Aktualisieren Sie Browser und System inkl. Virenschutz regelmäßig
5. Betreiben Sie Online-Banking – soweit möglich – nur von eigenen Geräten aus.



Tan-Verfahren	Sicherheit
ChipTan Smart-Tan	Sehr hoch
PhotoTan	Hoch
QR-Tan	Sehr hoch
AppTan	Hoch
m-Tan	Auf das Verfahren sollte verzichtet werden
iTAN-Liste	Ist nicht mehr zugelassen

Sorgfaltspflichten des Nutzers beim Online-Banking

Gemäß § 675f BGB ist man als Online-Banking-Nutzer dazu verpflichtet, alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um die personalisierten Sicherheitsmerkmale vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Einen klaren Verstoß begeht, wer:

- seine PIN zusammen mit seiner EC-Karte im Geldbeutel verwahrt
- seine Online-Banking-Vorgänge auf einem ungesicherten Gerät durchführt
- Online-Banking-Vorgänge auf Geräten ohne ausreichenden Virenschutz durchführt
- seine PIN und TAN auf telefonische Anforderung oder Anforderung per E-Mail herausgibt

DURCHGEFÜHRTE SCHULUNGSVERANSTALTUNGEN

ÜBERBLICK: RISIKEN EINKAUF IM INTERNET



ABZOCKE IM INTERNET

- Fake Shops
- Gewinnspiele/ Köder
- Dreiecksbetrug
- Umgehung des Käuferschutzes
- fehlendes, unvollständiges oder gefälschtes Impressum
- ungenügender Kostenhinweis



SHOPPING IM INTERNET



QUELLE:



02.05.2022

UMGANG MIT PASSWÖRTERN

Ein sicheres Passwort – einfach erstellen

Passwörter etwa für E-Mail-, Social Media- und Cloud-Accounts schützen sensible persönliche Daten vor unerlaubtem Zugriff. Deshalb sollten sie besonders komplex und schwierig zu erraten sein.

<p>Dos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Je länger, desto besser: Passwortlänge von mindestens acht Zeichen wählen ✓ Groß- und Kleinbuchstaben verwenden ✓ Sonderzeichen wie ? , ! , % , + , _ etc. nutzen ✓ Mehrere Ziffern hinzufügen 	<p>Don'ts</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Passwort-Kombinationen vermeiden, die Geburtstage bzw. Namen des Haustiers enthalten oder in einem Wörterbuch stehen. ✗ Auf gängige Wiederholungs- und Tastaturmuster wie asdf, 1234, abcd, 666 etc. verzichten. ✗ Nicht ein simples Passwort wählen, das nur um ein Sonderzeichen am Wortanfang oder -ende ergänzt ist, zum Beispiel: IPizza.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Bei Reisen ins Ausland können Umlaute auf landestypischen Tastaturen eventuell nicht genutzt werden.

© Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) www.bsi-fuer-buenger.de



02.05.1

QUELLE:

ONLINESHOPPING

Worauf achten, wenn man den Shop noch nicht kennt?

- Ist das Impressum vollständig?
- Sind die Preisangaben vollständig?
- Lieferkosten, Einfuhrsteuern und Zollgebühren ausgewiesen?
- Wie wird die Rücksendung gehandhabt?
- Welche Garantien gibt es?
- Ist der Händler kostenlos zu erreichen?
- Gibt es einen sicheren Anmeldebereich (https://)
- Gibt es Qualitätssiegel?



17.10.2023

11

HAVELLÄNDISCHER SENIORENTAG AM 11.06.22

IMPRESSIONEN



BUNDESMINISTERIN PAUS UND SOZIALMINISTERIN NONNEMACHER ZU GAST IN FALKENSEE



17.04.2023 | 106/2023

Stärkung der digitalen Teilhabe Älterer:
Brandenburg wird Partner der Initiative „DigitalPakt
Alter“

Bundesministerin Lisa Paus und Sozialministerin Ursula
Nonnemacher starten in Falkensee neue Förderperiode



DURCHGEFÜHRTE BERATUNGEN



Worin bestand Beratungsbedarf

- Neues Handy – Probleme bei der Inbetriebnahme
- Daten, hauptsächlich Bilder von älteren auf neuere Geräte kopieren
- Druckerprobleme, falsche Zuweisung des aktuellen Druckers
- Deinstallation eines alten Antiviren Software - nur mit McAfee Spezialtool möglich
- Fragen zur Gerätesicherheit
- WhatsApp Desktop einrichten
- Rückerstattung im Onlineshop



AUSZEICHNUNG UND FÖRDERUNGEN DES IT-TEAM VOM SENIORENBEIRAT FALKENSEE

- Am 20. Oktober 2022 fand die Preisverleihung zum Wettbewerb „Digitale Fitness von Seniorinnen und Senioren im Land Brandenburg“ im Potsdam Museum statt. Gesundheitsministerin Ursula Nonnemacher führte mit einem Grußwort in die Veranstaltung ein und zeichnetet die zehn Preisträger*innen aus.
- Urkunde der BAGSO unter dem Motto: "Falkensee ist jetzt einer von 100 von der BAGSO bzw. dem Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend ausgezeichneten digitalen Erfahrungsorte in Falkensee (8.12.2021)
- 3.000 Euro von der BAGSO aus Bundesmitteln des Digital Pakts Alter
- KI Vermittlung Digital Pakt Alter. Diesmal In Höhe von 4.500 Euro

